

Пользовательское соглашение

Термины, используемые в настоящем Пользовательском Соглашении:

Сайт «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)» - WEB-Сайт в сети Интернет с адресом <http://www.profisay.ru> используется для размещения товаров и услуг по теме красоты, здоровья, фитнеса, психологии
«Посетитель» – пользователь сети Интернет, посетивший Сайт «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)» и начавший использовать сервисы Сайта.

«Пользователь» – посетитель Сайта «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)», прошедший процедуру регистрации на Сайте «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)» и имеющий доступ к Личному кабинету. «Покупатель» – юридическое или физическое лицо, совершающее Сделки по приобретению услуг.

«Специалист» – посетитель Сайта «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)», прошедший процедуру регистрации как профессионал сферы здоровья и красоты, имеющий соответствующее образование, а также соответствующие лицензии и разрешения на оказание услуг, который изъявил желание присутствовать в каталоге специалистов, а также оказывать консультации на Сайте «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)»
«Администратор» – сотрудник компании, который уполномочен управлять соответствующим профилем на Сайте «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)».

«Компания» – учреждение сферы здоровья и красоты, прошедшее процедуру регистрации на Сайте «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)» в установленном порядке и использующее Сайт в целях размещения информации полезной для потенциальных клиентов, пациентов.

«Профиль» – персональная страница Пользователя, Специалиста, Компании на Сайте «[profisay.ru](http://www.profisay.ru)» с указанием контактной информации учреждения, его описанием, специализацией, ценами, отзывами и прочей информацией. «Личный кабинет» - сервис, позволяющий Пользователю, Специалисту и

Администратору управлять информацией, размещенной на его Профиле, а также связанном профиле компании, иметь доступ к информации о расчетах с «profisay.ru».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) «profisay.ru», содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг.

1.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация на сайте <http://www.profisay.ru>, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами.

1.3 С момента совершения акцепта лицо считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с «profisay.ru» в договорные отношения в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 «profisay.ru» предлагает свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского соглашения.

2.2 Пользовательское соглашение может быть изменено владельцами ресурса «profisay.ru» без предупреждения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией ПС. Действующая редакция ПС всегда находится на специальной странице Сайта, доступной всем пользователям по адресу <http://profisay.ru/agreement.pdf>

2.3 При регистрации на Сайте «profisay.ru» Пользователь,

Специалист и Компания соглашается с настоящим Пользовательским соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1 Сайт «profisay.ru» представляет собой: - сервис, предоставляющий возможность зарегистрированным специалистам оказывать консультационные тематические услуги посетителям сайта в режиме вопрос-ответ. - сервис для поиска и систематизации учреждений, компаний сферы здоровья и красоты, обеспечивающий содействие по поиску в имеющейся базе учреждений, а также предоставление возможности подачи онлайн-заявки для записи на прием в учреждение - сервис для поиска и систематизации специалистов, обеспечивающий содействие по поиску в имеющейся базе зарегистрированных специалистов, а также предоставление возможности подачи онлайн-заявки записи на прием. - сервис по продаже и анонсированию мероприятий, семинаров, тренингов, а также продаже продуктов и услуг - сервис, предоставляющий услугу по проведению платных онлайн консультаций - сервис по размещению предложений и осуществление продажи подарочных сертификатов

3.2 «profisay.ru» не является учреждением, предоставляющим возмездное или безвозмездное оказание каких либо услуг.

3.3 «profisay.ru» не дает специалистам и компаниям никаких гарантий того, что любые предложения, сделанные посетителем Сайта, либо с использованием контактной информации, находящейся в базе данных Сайта, соответствуют действительности, будут ими получены и рассмотрены.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

4.1 Услуги предоставляются на платной и безвозмездной основе в

соответствии с условиями и стоимостью на странице конкретной Услуги и в Личном кабинете Специалиста и компании.

4.2. Для получения Услуг Пользователь должен ввести свои Учетные данные в окно «Войти» на странице Сайта <http://profisay.ru/> и выбрать соответствующую Услугу. Подробное описание Услуг, в том числе порядок их оказания и срок их действия, содержится на страницах соответствующих Услуг или иных страницах Сайта, либо, при отсутствии соответствующего описания, определяются исходя из обычаев делового оборота.

4.3. Для получения Услуг Пользователь осуществляет выбор требуемой Услуги в Личном кабинете или на странице, где представлена информация о соответствующей Услуге, после чего программное обеспечение Сайта автоматически произведет расчет стоимости Услуги, либо Пользователю будет предоставлена информация о порядке формирования стоимости Услуги. В случае, если сумма на Лицевом счете Пользователя больше или равна общей стоимости выбранных Услуг, Пользователь имеет возможность, оплатив необходимую стоимость Услуг, начать их использование. В случае, если сумма на Лицевом счете Пользователя меньше общей стоимости выбранных Услуг, Пользователь может выбрать другие Услуги или внести необходимую сумму на Лицевой счет.

4.4. Услуга, оказываемая безвозмездно, считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем, если в течение в течение 1 (одного) календарного дня с момента, когда соответствующая Услуга предполагает наступление какого-либо события, не дящегося во времени, Пользователь не заявил Специалисту или компании в письменном виде о неоказании соответствующей Услуги.

4.5. Пользователи, специалисты и администраторы несут полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. их учетных данных и иной информации, индивидуализирующие их профили, а также за

любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные. «profisay.ru» не несет ответственности за вышеуказанные действия учреждения, специалистов или администраторов и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

4.6. Запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера «profisay.ru», персональным учетным и иным данным других учреждений, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

4.7. «profisay.ru» прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в оборудовании, проникновения вредоносных компонентов и т.д. «profisay.ru» в силу специфики оборудования и программного обеспечения не в состоянии гарантировать перманентную стопроцентную безошибочность работы всей системы. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации «profisay.ru» принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации.

4.8. «profisay.ru» может приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения планово-профилактических работ на оборудовании, предварительно уведомив пользователей об этом на сайте [http://www. profisay.ru](http://www.profisay.ru).

4.9. «profisay.ru» оставляет за собой право редакторской обработки Профилей в целях придания им формы, облегчающей их восприятие

4.10. К публикации на Сайте не допускаются профили:

4.10.1 Содержание которых нарушает законодательство Российской Федерации.

4.10.2 Содержание которых нарушает общепринятые нормы морали и нравственности.

4.10.3 Содержание которых не соответствует действительности.

4.11. Зарегистрированные пользователи полностью несут ответственность за достоверность информации, размещенной ими

и содержащейся в Профиле.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость Услуг, оказываемых возмездно, указана на странице конкретной Услуги, и в Личном кабинете Специалиста и компании.

5.2 «profisay.ru» вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость услуг.

5.3 Пользователь оплачивает стоимость Услуг, оказываемых возмездно, путем перечисления денежных средств на Расчетный счет, либо путем перечисления средств платежному агенту, указанному на Сайте. До момента оплаты Пользователем соответствующей Услуги, внесенные Пользователем денежные средства, признаются авансом и учитываются на виртуальном Лицевом счете Пользователя. Стороны пришли к соглашению, что до момента отражения денежных средств на Лицевом счете они не могут быть использованы Пользователем для оплаты Услуг.

5.4. Услуги оплачиваются путем внесения авансового платежа в размере 100% от стоимости услуги на расчетный счет «profisay.ru». Информация о денежных средствах, перечисленных на расчетный счет «profisay.ru» отображается в Личном кабинете в разделе «Баланс».

5.5. Датой начала оказания платных услуг «profisay.ru» является дата получения «profisay.ru» денежной суммы в размере 100% от стоимости услуги, выбранной Пользователем.

5.6. Платные услуги заказываются путем заполнения соответствующей формы в Личном кабинете Специалиста и компании. Заполнение Пользователем указанной формы, заканчивающееся нажатием кнопки «ОПЛАТИТЬ», является подтверждением заказа Пользователя платных услуг на условиях настоящего Пользовательского соглашения и Прайс-листа, действующего на дату заказа услуг.

5.7. Услуги считаются оплаченными Пользователем с момента получения «profisay.ru» подтверждения из банка о поступлении на расчетный счет всей суммы оплаты. В отдельных случаях по собственному усмотрению «profisay.ru» подтверждением факта оплаты может служить верификация факта платежа в пользу «profisay.ru» через платежные системы в случае осуществления Пользователем электронного платежа, либо иным способом оплаты, предусмотренные на «profisay.ru».

5.8. Если на момент прекращения или расторжения Пользовательского соглашения сумма произведенной Пользователем предоплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных «profisay.ru» по Пользовательскому соглашению Услуг, то разница между указанными суммами может быть возвращена Пользователю, за исключением случаев, когда иное дополнительно согласовано между пользователем и «profisay.ru». Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Пользовательского соглашения.

5.9. В конце каждого месяца и/или по завершению оказания услуг по Пользовательскому соглашению «profisay.ru» формирует односторонний акт об оказании услуг в соответствии с объемом оказанных в отчетном периоде услуг. Акт об оказанных услугах высылается в электронном виде в Личный кабинет и/или на электронную почту, указанную при регистрации учреждения.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми учреждением в указанном Акте об оказании услуг объеме, если до 10-го числа месяца, следующего за отчетным, «profisay.ru» не получено от учреждения мотивированных возражений по адресу info@profisay.ru. По истечении срока, указанного выше, претензии учреждения относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5.11. Предоставление платных услуг производится только при

перечислении в адрес «profisay.ru» достаточной суммы предоплаты. Как только объем предоставленных Пользователю услуг становится равен размеру перечисленной предоплаты, предоставление платных услуг прекращается, и может быть возобновлено только после перечисления Пользователем очередного авансового платежа.

5.12. За осуществление возврата Электронного билета и подарочного сертификата Исполнитель возвращает Покупателю стоимость электронного билета или подарочного сертификата за минусом 5% (пять процентов) от стоимости возвращенного Электронного билета и подарочного сертификата и плюс 20 (двадцать) рублей за каждую Сделку, по которой осуществлен возврат.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «PROFISAY.RU»

6.1 Права «profisay.ru»:

6.1.1 Информация, размещенная на Сайте «profisay.ru», считается принадлежащей «profisay.ru», если иное не указано в Пользовательском соглашении.

6.1.2 Информация, размещенная на Сайте «profisay.ru», не может быть воспроизведена или использована для публикаций без указания ссылки на <http://profisay.ru>

6.1.3 «profisay.ru» не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы, возникшие в связи с использованием настоящего Сайта или невозможностью его использования.

6.1.4. Администратор сайта имеет право вносить изменения (редактировать) любую размещенную информацию, а также в условия и технологию функционирования Сайта и (или) личных кабинетов Специалистов и компаний. 6.2 Обязанности «profisay.ru»:

6.2.1 Предоставлять возможность Специалистам и компаниям размещать свой профиль на Сайте «profisay.ru», использовать его

в соответствии с правилами и ограничениями, установленными действующим Пользовательским соглашением.

6.2.2 Предоставлять возможность Пользователям управлять доступом к своему профилю.

7. ОБЯЗАННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ И КОМПАНИЙ

7.1 Безусловно выполнять настоящее Пользовательское соглашение и следить за изменениями и дополнениями в него, публикуемыми на сайте <http://profisay.ru>

7.2 Размещать информацию, отвечающую требованиям законодательства РФ и международного законодательства.

7.3 Размещать достоверную информацию.

7.4 Соблюдать информационную безопасность Сайта «profisay.ru».

7.5 Не представляться под чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации), зарегистрированного на Сайте Клиента, представителей специалистов и компаний, представителя «profisay.ru». Не вводить в заблуждение пользователей и представителей «profisay.ru» относительно своей идентификации любым иным способом.

7.6 Не уничтожать и/или не изменять любые материалы на Сайте, автором которых специалист и компания не является.

7.7 Не использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей не соответствующих тематике Сайта.

7.8 Не регистрироваться, используя чужой e-mail адрес, или адрес, на который у учреждения нет права использования.

7.9 Не передавать пароль на управление Профилем учреждения третьим лицам. Специалист и компания полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему третьими лицами, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи учреждением пароля от Сайта «profisay.ru» другому лицу. Учреждение несет ответственность за сохранение

конфиденциальности пароля и любое использование Сайта посредством его пароля.

8. УДАЛЕНИЕ ПРОФИЛЯ

8.1 «profisay.ru» имеет право на удаление Профилей Пользователей, специалистов и компаний в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, а также: - по требованию компании; - по требованию государственного органа или организации.

8.2 «profisay.ru» оставляет за собой право удалять Профили, размещенные на Сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин.

8.3 Удаление Профиля означает невозможность управлять доступом к Профилю специалиста, компаний и/или Пользователя и невозможность использования Услуг в рамках соответствующего Профиля.

8.4 Удаление Профиля осуществляется «profisay.ru» по желанию специалистов и компаний.

8.5 Удаление Профиля осуществляется «profisay.ru» в случае нарушения обязанностей, указанных в п.4 Пользовательского соглашения, многократного или серьезного нарушения специалистами и компаниями Пользовательского соглашения. К серьезным нарушениям, в частности, относятся деятельность, направленная на блокировку работы сайта <http://profisay.ru> или его сервисов. В случае повторных многократных нарушений специалистами и компаниями с использованием другого Профиля возможно применение иных мер, включая блокированием доступа к сайту с определенного IP-адреса или диапазона IP-адресов.

8.6 В случае удаления Профиля по причине серьезного нарушения, средства за оплаченные услуги не возвращаются.

9. ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1 Вся информация, содержащаяся в размещенных на Сайте «profisay.ru» Профилях, является общедоступной, за исключением пароля для доступа к редактированию Профиля специалистов и компаний и содержащейся в данном разделе информации.

9.2 Доступ учреждения к редактированию информации, содержащейся в Профиле, производится только на основе логина и пароля, выбранных специалистами и компанией при регистрации. Ответственность за сохранность пароля несут сами специалисты и компании.

9.3 «profisay.ru» не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации специалистов и компаний, произошедшее из-за:

9.3.1 технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля «profisay.ru»;

9.3.2 перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;

9.3.3 передачи паролей или информации с Сайта учреждением другим лицам, не являющимися пользователями Сайта или другим пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий регистрации и заключенных договоров с «profisay.ru».

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1 Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в Пользовательском соглашении понимаются, но не ограничиваясь этим, следующие стороны: «profisay.ru»,

осуществляющая передачу информации с Сайта, а также платежные системы.

10.2 При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, физический адрес, фотографию, ссылку на персональный сайт или соцсети, профессию, образование, уровень доходов, семейное положение.

10.3 Предоставляя свои персональные данные «profisay.ru», Посетитель Сайта/Пользователь/Специалист/Компания соглашается на их обработку «profisay.ru», в том числе в целях выполнения «profisay.ru» обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Специалистом/Компанией в рамках настоящего Пользовательского соглашения, продвижения «profisay.ru» товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Специалистов/Компаний, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Специалиста/Компании, а также качества услуг, оказываемых «profisay.ru».

10.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения

обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Подробнее об обработке персональных здесь.

Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» здесь.

10.4.1. «profisay.ru» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования «profisay.ru» о своем отказе по телефону 8 800 301-04-08 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@profisay.ru. Сервисные сообщения, информирующие

Посетителя/Пользователя/Специалистом/Компанией о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены

Посетителем/Пользователем/Специалистом/Компанией.

10.4.2. Данное согласие на обработку персональных данных действует бессрочно. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты на основании личного заявления, направленного по электронной почте Администрации Сайта.

10.5. «profisay.ru» вправе использовать технологию «cookies».

«Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

Посетитель / Пользователь / Специалист/ Компания настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе

третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6.«profisay.ru» получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.profisay.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7.«profisay.ru» не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем/Пользователем/Специалистом/Компанией на Сайте в общедоступной форме.

10.8.«profisay.ru» вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем/Пользователем/Специалистом/Компанией. При этом «profisay.ru» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ САЙТА

11.1 Каждый Пользователь Сайта «profisay.ru», Посетитель, специалист и компания, отвечает за информацию, размещаемую от его имени и за последствия этого размещения.

11.2 Сайт «profisay.ru» является средством для передачи информации и не несет ответственности за ее достоверность и актуальность.

11.3 Ответственность за небрежную, неаккуратную, заведомо

неполную информацию лежит на разместивших ее лицах.

11.4 Вся информация, в том числе текст, графические изображения, элементы дизайна, или программный код, размещенная на Сайте, защищена авторским правом, и ее размещение, копирование или переработка без согласия «profisay.ru» не допускается.

11.5 Не допускается использование программных средств для влияния на работу Сайта «profisay.ru» или же для копирования размещенной информации. 11.6 Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта «profisay.ru» являются собственностью «profisay.ru» и их использование без разрешения «profisay.ru» запрещено.

11.7 «profisay.ru» не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям, Посетителям, специалистам, компаниям или другим лицам в случае предоставления Пользователями недостоверной личной информации.

11.8 Используя информацию с Сайта «profisay.ru», Посетитель осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной на Сайте информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Посетитель должен немедленно прекратить использовать Сайт «profisay.ru» и сообщить «profisay.ru» о наличии подобной информации по адресу info@profisay.ru

11.9 «profisay.ru» не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом «profisay.ru» свободны от ошибок. Если использование Сайта «profisay.ru» повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования «profisay.ru» не несет за это ответственности.

11.10 При регистрации на Сайте Специалист и Компании вправе поместить в личном кабинете принадлежащий ему на законных основаниях товарный знак/логотип.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения условий Пользовательского соглашения, уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 5 (пять) календарных дней.

12.2. Сайт «profisay.ru» принадлежащий ООО «ПрофиСей» ИНН 4345427908 ОГРН 1154350010451 от 30.11.2015 г.